

# 6

## КРОКІВ ДОПОМОГИ ПОСТРАЖДАЛИМ В УМОВАХ ВІЙНИ

1

### ФОКУС УВАГИ НА СОБІ

МЕТА:  
ПОВЕРНУТИ  
ЛЮДИНУ  
В "ТУТ І  
ЗАРАЗ"

"ПОДИВИСЬ  
НА МЕНЕ. Я ПОРЯД,  
ЯК ДОПОМОГТИ. ТИ МЕНЕ  
ЧУЄШ? ЯКЩО ТАК, ТО СКАЖИ, -  
КИВНИ, ПОТИСНИ МЕНІ РУКУ"

2

### ПРОСТІ ЗАПИТАННЯ

МЕТА:  
ВСТАНОВИТИ  
КОНТАКТ, З'ЯСУВАТИ  
МІНІМАЛЬНІ  
ДАНІ ПРО  
ЛЮДИНУ

"ТИ БУВ ОДИН(НА) ЧИ  
З КИМось? СКІЛЬКИ ТОБІ  
РОКІВ? ЯК ТЕБЕ ЗВУТЬ?  
ДЕ ЖИВЕШ?"

3

### НЕОБХІДНЕ ЧИ БАЖАНЕ

МЕТА:  
ВІДНОВИТИ ПОЧУТТЯ  
КОНТРОЛЮ

"ТИ ЗАРАЗ ХОЧЕШ  
ЗАТЕЛЕФОНУВАТИ  
БЛИЗЬКИМ?  
ТЕБЕ ЗАГОРНУТИ У КОВДРУ?  
ЧИ ХОЧЕШ ЧАЮ АБО ВОДИ?"

4

### МОЖЛИВІСТЬ ЗРОБИТИ КОРИСНЕ

МЕТА:  
ВІДНОВИТИ ПОЧУТТЯ  
КОНТРОЛЮ

"ТИ МОЖЕШ УСІХ  
ПОРАХУВАТИ?  
СПОСТЕРІГАЙ ЗА ЗВУКАМИ  
ЗА ДВЕРИМА - БО ЗВІДТИ МОЖЕ  
ПРИЙТИ ДОПОМОГА"

5

### ВІДНОВЛЕННЯ ПОРЯДКУ ПОДІЙ

МЕТА:  
ВІДНОВИТИ ЧАСОВИЙ  
РОЗРИВ У  
КАРТИНІ  
ЧАСУ

"БУВ ВИБУХ,  
ПОТІМ ПРОЛУНАЛА  
СИРЕНА. МИ ПІШЛИ У  
СХОВИЩЕ. ПРИЇХАЛА ШВИДКА  
ДОПОМОГА ТА РЯТУВАЛЬНИКИ,  
НАДАЮТЬ ДОПОМОГУ"

6

### ПЛАНУВАННЯ НА НАЙБЛИЖЧІ ГОДИНИ

МЕТА:  
ВІДНОВИТИ ОБРАЗ  
НАЙБЛИЖЧОГО  
МАЙБУТНЬОГО

СТАРТ  
З КОРОТКОГО ОПИСУ  
АКТУАЛЬНОЇ СИТУАЦІЇ.  
ПРОГОВОРИТИ ДІЇ ХОЧА Б НА  
НАЙБЛИЖЧІ ДЕКІЛЬКА ГОДИН